

**Aanwezig:** Peter Draulans, Voorzitter  
Pieter Vanderheyden, Agnes Lannoo-Van Wanseele, Jan Van Wassenhove, Rigo Van de Voorde, Hans Van Hooland, Filip Christiaens, Filip Vanparys, Kristof Vanden Berghe, Inge Vanderhaeghe, Marian De Clercq, Alexander Daskalides, Nicolas Bosschem, Anneke De Cock, Bart Verkerken, Ward Claeysens, Erik Van den Abeele, Inge Baert - De Mey, Lid van de raad voor maatschappelijk welzijn  
An De Vreese, Algemeen directeur

**Verontschuldigd:** Emiel Verschueren, Lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

**Afwezig:**

---

## GOEDKEURING NOTULEN

---

### 1. Goedkeuring notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 29 januari 2024 - Goedgekeurd

#### De Raad

#### Bevoegdheid

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder artikel 74.

#### Juridisch kader

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder de artikelen 74, 277 en 278.

#### Motivering

Het zittingsverslag werd vervangen door een audio-opname die beschikbaar wordt gesteld op de website.

#### Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

#### Besluit

Enig artikel. Keurt de notulen en het zittingsverslag van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 29 januari 2024 goed.

---

## OPENBAAR

---

### 2. Rapport klachten 2023: kennisname - Ter kennis genomen

#### De Raad

#### Bevoegdheid

Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 (artikel 77).

#### Juridisch kader

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikelen 302 en 303, betreffende het klachtenbehandelingssysteem.

#### Motivering

Het Decreet over het Lokaal Bestuur verplicht de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn om bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren.

Tijdens de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 november 2021 werd het klachtenreglement, alsook de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst, goedgekeurd.

Conform artikel 11 van het klachtenreglement, wordt in dit kader jaarlijks gerapporteerd aan de raad voor maatschappelijk welzijn. U vindt het klachtenrapport 2023 in bijlage.

#### Besluit

Enig artikel. De raad neemt kennis van het klachtenrapport 2023 in bijlage.

---

---

**Namens de Raad voor Maatschappelijk Welzijn**

**An De Vreese**  
**Algemeen directeur**

**Peter Draulans**  
**Voorzitter**